

## ๑. เรื่อง Google Trend

## ๒. เจ้าขององค์ความรู้/บทเรียน สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่

## ๓. ที่มา

การเปลี่ยนแปลงของวิถีและวิธีการทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวันในยุค New Normal มีหลายสิ่งเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด เพื่อตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ใหม่ จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจก่อให้เกิด ๒ การเปลี่ยนแปลงที่เปลี่ยนแปลงไปแล้วอาจจะไม่กลับไปเป็นเหมือนเดิมอีก นั่นคือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันและการใส่ใจสุขภาพ เพราะจากวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้คนต้องรักษาระยะห่างและเก็บตัวอยู่กับบ้าน เทคโนโลยีจึงเป็นทางออกที่ทำให้ผู้คนเกิดความสะดวกสบายในหลายๆ ส่วน ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การสั่งอาหาร การช้อปปิ้งใช้ภายในบ้าน รวมไปถึงการสร้างความบันเทิงให้เกิดขึ้นภายในบ้าน เมื่อถึงวันที่ทุกคนได้กลับมาใช้ชีวิตในรูปแบบเดิมอาจจะยังมี ๓ เรื่องหลักที่เกิดขึ้นแล้วจะยังคงอยู่ไม่เปลี่ยนแปลงไป นั่นคือ การซื้อขายสินค้าออนไลน์ (E-Commerce) การเรียนรู้ผ่านออนไลน์ (E-Learning) การทำงานจากบ้าน (Work From Home) ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นการใช้เทคโนโลยีมาเป็นตัวช่วยในการใช้ชีวิตด้วยกันทั้งสิ้น

ในที่นี่จะกล่าวถึงการใช้เครื่องมือด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินการในส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ชีวิตประจำวัน หรือการทำงาน ที่ต้องอาศัยเครื่องมือที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับทั่วโลกจากบริษัทระดับโลกอย่าง Google

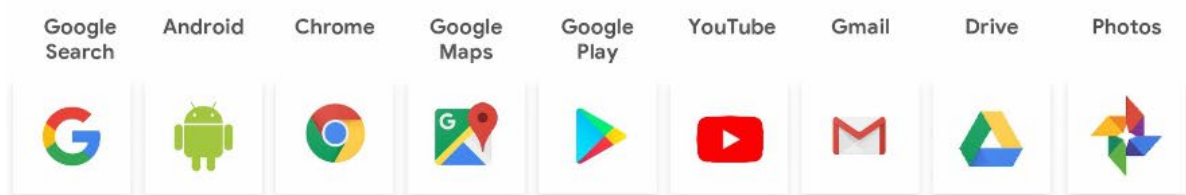
## ๔. สรุปองค์ความรู้/บทเรียนที่ได้

กูเกิลเทรนด์ คือ เครื่องมือฟรีที่ใช้ในการเจาะพฤติกรรมการค้นหา ซึ่งสามารถที่จะช่วยให้เราหา Keyword (คีย์เวิร์ด) ที่ดีๆ ที่ได้รับความนิยม หรือกำลังเป็นกระแสอยู่มาใช้งาน โดยสามารถเข้าไปใช้งานฟรีได้ที่ [www.google.co.th/trends](http://www.google.co.th/trends)

ประโยชน์ของ Google Trends

ประโยชน์ของ Google Trends คือการใช้วิเคราะห์ คีย์เวิร์ด หรือคำนั้นๆ ว่ามีความต้องการมากอย่างไร เทียบแล้ว อะไรที่มีความต้องการมากกว่ากัน และยังเห็นความต้องการในแต่ละประเทศอีกด้วย ทำให้เรา รู้ความต้องการของประเทศนั้นๆ อีกด้วย ว่าต้องการอะไรมากกว่ากันใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการ การค้นหาสินค้าได้อีกด้วย

## 9 products that each reach over 1B users



Google เป็นระบบเดียวที่เชื่อมโยงกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ ซึ่งแต่ละผลิตภัณฑ์มีผู้ใช้มากกว่า ๑ พันล้านคนต่อผลิตภัณฑ์ (ทั่วโลก) ได้แก่

**Google search** เป็นโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น โดยที่ผู้ใช้งานเพียงแค่ทราบดีกว่าข้อที่ต้องการค้นหาแล้วป้อนคำหรือข้อความนั้นๆ ลงไปผู้ใช้งานเพียงเข้าเว็บไซต์ [www.Google.com](http://www.Google.com)

**Android** คือ ระบบปฏิบัติการสำหรับอุปกรณ์พกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ เน็ตบุ๊ก ทำงานบนลินุกซ์ เคอร์เนล เริ่มพัฒนาโดยบริษัทแอนดรอยด์ (อังกฤษ: Android Inc.) จากนั้นบริษัทแอนดรอยด์ถูกซื้อโดยกูเกิล และนำแอนดรอยด์ไปพัฒนาต่อ

**Chrome** เป็นซอฟต์แวร์หรือเว็บเบราว์เซอร์ที่พัฒนาโดยบริษัท Google ซึ่งรองรับระบบปฏิบัติการต่างๆ มากมาย อาทิเช่น Microsoft Windows และต่อมาได้ออกโปรแกรมให้กับระบบปฏิบัติการอื่นได้แก่ Mac OS Linux iOS และ Android โดย google chrome คุณสมบัติของ Google Chrome ถือว่ามีจุดเด่นในการรักษาประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานอย่างสูงสุดอีกทั้งสิ่งสำคัญที่ขาดไปไม่ได้คือความเร็วในการเปิดเว็บไซต์ต่างๆ ที่แตกต่างจาก Browser ทั่วไปอย่างสูงสุดอีกทั้งยังมีหน้าต่างโปรแกรมที่ใช้งานง่ายสะอาดสะอ้านและยังสามารถปรับแถบ taskbar และการคีย์ address Bar ต่างๆ ได้อย่างง่ายดายอีกทั้งยังมีการแสดงรายชื่ออีเมลแอดเดรสคือซอฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้ายต่อเครื่องของคุณและเตือนคุณทุกเมื่อที่มีการบุกรุก โดย google chrome เป็นเบราว์เซอร์ที่มีรายละเอียดเยอะแยะมากมาย และมีการทำงานที่ดีจึงเป็นที่นิยม อย่างสูงทั่วโลก ณ ปัจจุบัน

**Google Maps** คือ บริการของ Google ที่ให้บริการเทคโนโลยีด้านแผนที่ประสิทธิภาพสูง ใช้งานง่าย และให้ข้อมูลของธุรกิจในพื้นที่นั้น ได้แก่ที่ตั้งของธุรกิจ รายละเอียดการติดต่อและเส้นทางการขับขี่ คือแผนที่และภาพถ่ายดาวเทียมคุณภาพดี ซึ่งครอบคลุมพื้นผิวโลกในมาตราส่วนต่างๆ ตามความเหมาะสม

**Google Play** เป็นบริการในด้านของแอปพลิเคชันสำหรับผู้ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android โดยเปิดให้ผู้ใช้สามารถโหลดแอปฯ มาติดตั้งเอาไว้ในสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตที่ลงทะเบียนเชื่อมต่อกับบัญชีอีเมลที่เป็นของ Gmail เดิมนั้นใช้ชื่อ เดิมชื่อ Android Market เป็นศูนย์รวมคอนเทนต์ต่าง ๆ ของกูเกิล เช่น เพลง แอปพลิเคชัน หนังสือ เกมและอื่น ๆ ที่กูเกิลตั้งใจจะทำเป็นแหล่งดาวน์โหลดทุกอย่างที่กูเกิลมีให้บริการ โดยรวบรวมเอาบรรดา Application ต่างๆ เอาไว้มากมาย มีทั้งแบบที่เสียค่าใช้จ่ายและแบบฟรี

**Youtube** เป็นเว็บไซต์คลังคลิพวิดีโอที่มีจำนวนมากกว่าล้านคลิพจากผู้ใช้งานที่อัปโหลดทั่วโลก ภายใต้การให้บริการฟรีและมีหลากหลายหมวดหมวดให้เลือกชม เช่น สารคดี กีฬา ภาพยนตร์ การ์ตูน รายการทีวี/วิดีโอเพลง เป็นต้น จึงเป็นที่นิยมของคนทุกเพศ ทุกวัย และนอกจาก Youtube ยังสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถเป็น Creator นักสร้างสรรค์วิดีโอบน Youtube หรือที่นิยมเรียกกันว่า “ยูทูบเบอร์ (Youtuber)” เพื่อสร้างช่อง (Channel) อัปโหลดวิดีโอให้ผู้คนที่ได้เข้าชมติดตาม และสร้างรายได้ให้กับผู้สร้างคลิพวิดีโออีกด้วย อีกทั้งยังมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วอย่างมากบนอินเทอร์เน็ต

**Gmail** คือบริการฟรีอีเมลที่ทำงานบนระบบ Search Engine ซึ่งมีหน้าต่างไม่แตกต่างจากรูปแบบของ Google เท่าไหร่ คือไม่มีลูกเล่น ดูเรียบง่ายแต่เน้นที่ความเร็วในการเข้าถึงเป็นหลัก Gmail มีระบบการจัดเก็บที่ดี มีระบบค้นหาตามหัวเรื่องจดหมาย ส่งเมล POP ๓ ได้ มีระบบการป้องกันไวรัสที่ดีมาก มีระบบป้องกัน spam ใจง่าย ส่งไฟล์ประกอบง่าย

**Drive Google Drive** เป็นบริการจาก Google ที่ทำให้เราสามารถนำไฟล์ต่าง ๆ ไปฝากไว้กับ Google ผ่าน พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์และการสำรองข้อมูลไฟล์ที่มีความปลอดภัย ทำให้เราสามารถใส่ไฟล์เหล่านั้นที่ไหนก็ได้ ไม่เพียงแค่ฝากไฟล์ได้เท่านั้นคุณยังสามารถแบ่งปัน (แชร์) ไฟล์กับคนที่ต้องการ และสามารถแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์หลายประเภท เช่น อุปกรณ์มือถือ อุปกรณ์แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ ซึ่ง Google ให้เราใช้บริการฟรีแบบ Unlimited




**Photos** คือศูนย์รวมสำหรับรูปภาพและวิดีโอทั้งหมดของคุณ ซึ่งจะช่วยจัดระเบียบรายการต่างๆ โดยอัตโนมัติและช่วยให้แชร์ได้อย่างง่ายดาย เพิ่มพื้นที่ว่างไม่ต้องห่วงว่าพื้นที่ในโทรศัพท์จะเต็มอีกต่อไป คุณนำรูปภาพที่สำรองข้อมูลไว้อย่างปลอดภัยออกจากพื้นที่เก็บข้อมูลในอุปกรณ์ได้ง่ายๆ เพียงปลายนิ้วแตะ


### ๕. รูปภาพประกอบ



### ๖. ผู้ถอดองค์ความรู้/บทเรียน

นางกาญจนา สนิท นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ

ลงชื่อ .....  ..... ผู้ถอดบทเรียน  
(นางกาญจนา สนิท)  
นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ

ลงชื่อ .....  ..... ผู้ให้ความเห็นชอบ  
(นายประเสริฐ ฝ่ายชาวนา)  
พาณิชย์จังหวัดอุดรธานี

