



**การจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management : KM)  
เรื่องวิธีการเพิ่มยอดขายด้วยการเป็นมิตรกับลูกค้า**

**โดย**

**สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี**

## องค์ความรู้ เกี่ยวกับเรื่องวิธีการเพิ่มยอดขายด้วยการเป็นมิตรกับลูกค้า สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี

วิธีการเพิ่มยอดขายด้วยการเป็นมิตรกับลูกค้า ด้วยวิธีง่ายๆ ๘ ประการ ต่อไปนี้

๑. พลังแห่งอิศตรี
๒. ประสบการณ์ที่ได้รับสำคัญกว่า
๓. ให้ความรู้แก่ลูกค้า
๔. มีจรรยาบรรณ
๕. สร้างบรรยากาศในร้าน
๖. คุยกับลูกค้า
๗. การจัดวาง
๘. การซื้อเป็นเรื่องของอารมณ์

**สรุปภาพรวมทั้ง ๘ วิธีการแล้วจะเห็นได้ว่าการที่จะ "เป็นมิตรกับลูกค้า" นั้น คือการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มเข้ามาในร้าน ซึ่งอาจจะแจกลินค้าตัวอย่าง หรือเอกสารก็ได้ นอกจากนั้นแล้วคุณควรทำแบบสอบถามเพื่อหาข้อเสนอแนะ ตีชมจากลูกค้าทั้งหญิงและชาย รวมทั้งจากเซลล์ของร้านเอง เป็นครั้งคราวด้วย**